

POLÍTICAS DE LA EMPRESA

RECIBIMOS Y ATENDEMOS A LOS TURISTAS Y VISITANTES SIN DISCRIMINACIÓN POR MOTIVOS DE GÉNERO, PREFERENCIA SEXUAL, EDAD, CONDICIÓN SOCIAL, RELIGIÓN O DISCAPACIDAD, SALVO POR CAUSAS QUE AFECTEN LA SEGURIDAD O TRANQUILIDAD DE LOS DEMÁS TURISTAS, CLIENTES O USUARIOS.

NO ESTÁ PERMITIDO INGRESAR A LA HACIENDA CON ALIMENTOS, BEBIDAS, MASCOTAS, NI ELEMENTOS PARA REALIZAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS YA QUE LOS JARDINES Y LAGOS SON CONTEMPLATIVOS.

NO ESTÁ PERMITIDO EL INGRESO A MENORES DE EDAD AL ÁREA DE BAR KÜME, NI AL ÁREA DE JARDÍN CORRESPONDIENTE A ÉSTE; NI EL SERVICIO DE ALCOHOL A MENORES EN CUALQUIERA DE NUESTRAS ÁREAS.

NO ESTÁ PERMITIDO EL SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS FUERA DEL ÁREA DELIMITADA DE MESAS DE BAR O TERRAZA, POR LO QUE SUPPLICAMOS EVITEN LLEVAR CONSIGO VASOS O COPAS, PREVINIENDO ASÍ ACCIDENTES Y LESIONES.

LES SOLICITAMOS ATENTAMENTE RESPETAR LOS SEÑALAMIENTOS POR SU SEGURIDAD.

LES SOLICITAMOS RESPETAR LAS ÁREAS RESTRINGIDAS PARA VISITAR YA QUE ESTÁN DESIGNADAS A EVENTOS O SON PARA ACTIVIDADES PRIVADAS.

NO ESTÁ PERMITIDO DEJAR A MENORES DE EDAD DEAMBULAR LIBREMENTE POR ÁREAS ASIGNADAS A EVENTOS PRIVADOS, NI DEJARLOS SIN EL ACOMPAÑAMIENTO DE ADULTOS, POR SU SEGURIDAD.

LES AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN PARA RESPETAR Y CONSERVAR EL ENTORNO LIMPIO Y CUIDAR PLANTAS Y ANIMALES QUE HABITAN EN EL LUGAR, POR LO QUE QUEDA PROHIBIDO QUE NIÑOS Y ADULTOS IGNOREN SEÑALAMIENTOS, ARROJEN PIEDRAS, OBJETOS O BASURA A LOS LAGOS, ASÍ COMO ALIMENTAR A PECES U OTROS ANIMALES.

NO ESTÁ PERMITIDO EL USO DE LOS JARDINES CORRESPONDIENTES A ÁREAS GASTRONÓMICAS, PARA CELEBRACIONES, EVENTOS NI MONTAJES POR PARTE DE LOS CLIENTES; ASÍ COMO NO ESTÁ PERMITIDO EL USO DE BAZUCAS DE CONFETI, LUCES DE BENGALA, GLOBOS, GLOBOS DE CANTOYA POR CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.

LAS ÁREAS ESTAN FISICAMENTE DELIMITADAS, NO ESTÁ PERMITIDO EL LIBRE ACCESO A ELLAS, SI DESEA UNA VISITA EN LAS AREAS PARA EVENTOS PRIVADOS O REQUIERE INFORMES, FAVOR DE CONTACTARNOS AL (442)878-1725 PARA SER ATENDIDOS POR PERSONAL DE LA HACIENDA.

ATENTAMENTE

DIRECCIÓN GENERAL

