

AVISO DE PRIVACIDAD

OPEQRO S.A. DE C.V., con domicilio ubicado en las oficinas administrativas que se encuentran al interior del inmueble ubicado en Camino Rancho El Riscal sin número, en la población de La Noria, municipio Huimilpan, en la entidad de Querétaro, es el responsable del uso y protección de los datos personales que usted, como titular de los mismos, voluntariamente nos proporcione en cualquier momento.

De conformidad con lo establecido en la ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados, su reglamento, así como sus disposiciones conexas ponemos, a su disposición, nuestro aviso de privacidad, a fin de que conozca de manera clara y directa el tipo de datos personales que recabamos, para qué los utilizamos, las medidas de seguridad con las cuales los protegemos, así como las acciones que usted tiene para proteger este tipo de información.

Se consideran datos personales a aquella información concerniente a una persona física identificada o identificable. Son datos personales sensibles aquellos que afectan la esfera más íntima de la persona y cuyo tratamiento indebido puede originarle discriminación o conllevar un riesgo grave.

Se recaban de manera enunciativa más no limitativa los siguientes datos:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, identificación oficial.
- **Datos de contacto:** Domicilio fiscal, domicilio de instalaciones en caso de diferir al domicilio fiscal, dirección de correo electrónico, teléfono.
- **Datos patrimoniales y/o financieros:** Datos relacionados a cuentas bancarias, Registro Federal de Contribuyentes, Cédula Única del Registro de Población, datos fiscales, acta constitutiva, poder notarial, comprobante de domicilio.

OPEQRO S.A. DE C.V., por ninguna razón, ni bajo ninguna circunstancia le solicitará claves, contraseñas, firmas electrónicas ni ninguna otra identificación para acceso a sus cuentas bancarias o sistemas, sea cual sea la naturaleza del mismo.

Los datos personales que recabamos, serán utilizados única y exclusivamente para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Envío de información: cotizaciones, logísticas, estados de cuenta.
- Creación de documentos fiscales: facturas, notas de crédito, notas de cargo.
- Proveer los servicios y productos solicitados.
- Comunicarle sobre cambios en productos y servicios.
- Recibir los pagos realizados por nuestros clientes.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

El tratamiento de sus datos personales se encaminará, de manera secundaria a informarle respecto de nuevos productos y servicios que puedan resultar de su interés, compartirle documentos informativos, realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos, invitarle a diversas reuniones o eventos de carácter profesional. Asimismo usted podrá negarse a que utilicemos sus datos personales para estas finalidades secundarias, manteniendo vigente el tratamiento para las finalidades necesarias. **OPEQRO S.A. DE C.V.**, podrá contratar a encargados para remitirles sus datos personales a fin de que los traten conforme a lo que usted nos autorizó y bajo instrucciones precisas de nuestra parte.

TRANSFERENCIA DE DATOS

OPEQRO S.A. DE C.V., no realiza transferencia de datos personales bajo ninguna circunstancia, salvo previa autorización del titular o bien bajo alguno de los supuestos establecidos en el artículo 22 de la ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.

Las finalidades para el tratamiento de datos personales podrán modificarse por otras análogas o semejantes, sin que se requiera para ello de su consentimiento. En caso de que este aviso sea modificado, usted podrá REVOCAR su consentimiento original para tratar datos personales, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección que se señala dentro del párrafo de ejercicio de derechos ARCO.

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTOCOLO DE PROTECCIÓN A LA PRIVACIDAD:

OPEQRO S.A. DE C.V., ha adoptado las mejores medidas administrativas, físicas y técnicas para ofrecer la salvaguarda y confidencialidad de los datos personales que posee, asimismo **OPEQRO S.A. DE C.V.**, mantendrá los más altos estándares administrativos, técnicos, físicos y digitales, para proteger sus datos personales respecto de cualquier vulneración que pudiesen sufrir por daño, pérdida, alteración, uso, acceso indebido o inclusive por tratamiento no autorizado. En caso de que **OPEQRO S.A. DE C.V.**, detectase la vulneración a datos personales, lo notificará inmediatamente a su titular para que éste adopte las medidas que estime prudentes a fin de protegerlos. **OPEQRO S.A. DE C.V.**, indicará a los titulares el tipo de acciones que implementará tanto para minimizar cualquier imprevisto que dicho evento pudiese generar, como para disminuir la posibilidad de que un evento semejante se repita.

Las medidas aquí señaladas son extensivas para cualquier tipo de información que **OPEQRO S.A. DE C.V.**, trate o haya venido tratando, independientemente de contar con una relación jurídica vinculante hacia los titulares de la misma, ya que todos los datos personales sensibles se administran con total confidencialidad y respeto, teniendo en cuenta la importancia del cumplimiento con la ley y los principios éticos.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO:

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN)**.

El titular en cualquier momento podrá revocar su consentimiento para el uso y tratamiento de sus datos personales, sin embargo, deberá considerar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio solicitado, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para hacer uso o tramitar cualquiera de los derechos ARCO, así como revocar su consentimiento, limitar el uso y divulgación de su información personal, podrá enviar un correo electrónico a la dirección de email: haciendalasolariega@gmail.com o comunicarse al número telefónico (442) 878 1725.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Para llevar a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso enviaremos un comunicado a través de nuestra página web: <http://www.haciendalasolariega.com>

El presente Aviso de Privacidad se emite con fundamento en los artículos 3 fracción II, 18, 27, 28, 29 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Última actualización: 29 de abril de 2020